



# 早見表で納得！解決へ！ (マイナポイント編)

マイナポイントに関連するルビットカードのよくあるお問合せについて、ご対応方法をまとめました！ご活用くださいませ！



**<重要です>** マイナポイント申請には、入会が完了したルビットカードをご準備して頂き、その上で、会員登録をしていただくことが必要となります。

※入会依頼は、ルビットカードを取得されました店舗レジにてお声おかけ下さい。

早見表	ルビットアプリ	ルビットカード 会員メニューサイト	その他方法	
よくあるお問合せ内容	会員登録の方法	①アプリダウンロード ②「会員登録はこちら」ボタン押し、必要事項ご入力	①ルビットカード会員メニューサイトにアクセス ②「新規会員登録はこちら」ボタンを押し、必要事項ご入力 ③メール案内のURLにアクセス ④必要事項ご入力	①ルビットカード加盟店へご来店 ②会員情報登録申込書をサービスカウンターでお受取 ③必要事項のご記入 ④サービスカウンターにてご提出
	会員登録情報内容の確認	①会員メニュー内 →「会員情報確認」ボタン押す ②ルビットカード会員メニューサイトへ移行し、ログイン ③会員メニュー内 →「会員情報変更」ボタン押す	①会員メニュー内 →「会員情報変更」ボタン押す	①会員情報登録申込書ご提出後、約2週間お待ちいただく ②ルビットカードお問合せデスクにお電話いただき、登録完了のご確認（電話代発生） ③記入不備等、登録できない場合は、再度ご記入・ご提出いただき、さらに約2週間お待ちいただき、再度②のご対応
	マイナポイント (ルビット電子マネー) 付与の確認	①会員メニュー →電子マネーご利用明細	①会員メニュー →電子マネーご利用明細	①ルビットカードマイナポイント特設デスクにお電話いただき、登録完了のご確認（電話代発生）
その他	特徴	スマホ1台、その場で対応可 (お電話不要)	スマホ1台、その場で対応可 (お電話不要)	お時間がかかり、かつ都度お電話（電話代発生）でご確認必要（只今、大変お電話つながりにくい状況が続いております）

## ルビットアプリがおススメ！

**①簡単 ②スムーズ（素早く、手間なく） ③確実**

にご**自身**でご解決へ。ぜひこの機会にルビットアプリをご活用くださいませ！