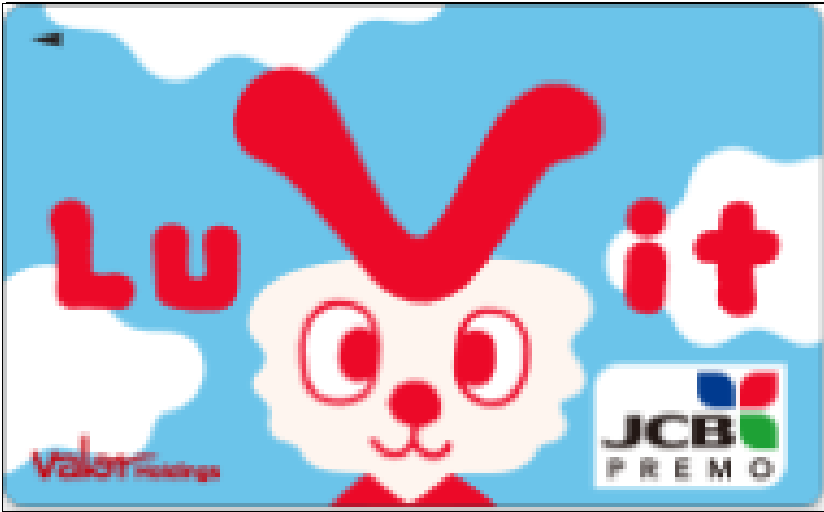




# 早見表で納得！解決へ！ (マイナポイント編)

マイナポイントに関連するルビットカードのお問合せ（ベスト3）について、  
ご対応方法をまとめました！ご活用くださいませ！

**<重要です>** マイナポイント申請には、入会が完了したルビットカードをご準備して  
頂き、その上で、会員登録をしていただくことが必要となります。  
※入会依頼は、ルビットカードを取得されました店舗レジにてお声おかけ下さい。

| 早見表                                                      |                                        | ルビットアプリ                                                                                    | ルビットカード<br>会員メニューサイト                                                                        | その他方法                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| お<br>問<br>合<br>せ<br>内<br>容<br>（<br>ベ<br>ス<br>ト<br>3<br>） | 第1位<br>会員登録の方法                         | ①アプリダウンロード<br>②「会員登録はこちら」ボタン押<br>し、必要事項ご入力                                                 | ①ルビットカード会員メニューサイ<br>トにアクセス<br>②「新規会員登録はこちら」ボタ<br>ン押し、必要事項ご入力<br>③メール案内のURLにアクセス<br>④必要事項ご入力 | ①ルビットカード加盟店へご来店<br>②会員情報登録申込書をサー<br>ビスカウンターでお受取<br>③必要事項のご記入<br>④サービスカウンターにてご提出                                                                     |
|                                                          | 第2位<br>会員登録情報内容<br>の確認                 | ①会員メニュー内<br>→「会員情報確認」ボタン押す<br>②ルビットカード会員メニューサイ<br>トへ移行し、ログイン<br>③会員メニュー内<br>→「会員情報変更」ボタン押す | ①会員メニュー内<br>→「会員情報変更」ボタン押す                                                                  | ①会員情報登録申込書ご提出<br>後、約2週間お待ちいただく<br>②ルビットお問合せデスクにお電<br>話いただき、登録完了のご確認<br>（電話代発生）<br>③記入不備等、登録できない場<br>合は、再度ご記入・ご提出いただ<br>き、さらに約2週間お待ちいただ<br>き、再度②のご対応 |
|                                                          | 第3位<br>マイナポイント<br>（ルビット電子マネー）<br>付与の確認 | ①会員メニュー<br>→電子マネーご利用明細                                                                     | ①会員メニュー<br>→電子マネーご利用明細                                                                      | ①ルビットお問合せデスクにお電<br>話いただき、登録完了のご確認<br>（電話代発生）                                                                                                        |
| そ<br>の<br>他                                              | 特徴                                     | スマホ1台、その場で対応可<br>（お電話不要）                                                                   | スマホ1台、その場で対応可<br>（お電話不要）                                                                    | お時間がかかり、かつ都度お電話<br>（電話代発生）でご確認必要<br>（只今、大変お電話つながりにく<br>い状況が続いております）                                                                                 |

## 早見表より、ルビットアプリがおススメ！

①簡単 ②スムーズ（素早く、手間なく） ③確実  
に**ご自身**でご解決へ。ぜひこの機会にルビットアプリをご活用下さいませ！