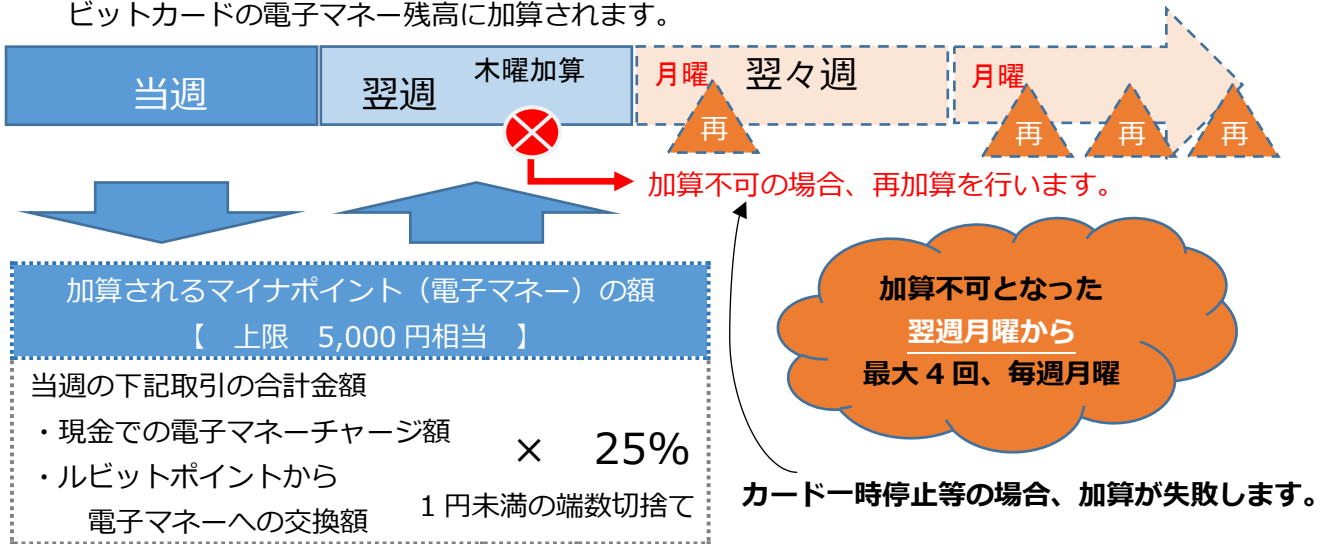




マイナポイント加算取扱い

1. 加算タイミング

当週の対象取引の合計金額の 25%相当の Lu Vit 電子マネーが翌週木曜に、対象取引を行ったルビットカードの電子マネー残高に加算されます。



【 加算スケジュールの例 】

通常加算が失敗しても、最大 4 回まで当社で再加算を行います。

対象取引期間	翌週木曜	加算不可の場合の再加算(加算不可翌週から毎週月曜)			
	通常加算	再加算 1 回目	再加算 2 回目	再加算 3 回目	再加算 4 回目
9/1~6(日)	9/10(木)	9/14(月)	9/21(月)	9/28(月)	10/5(月)
9/7~13(日)	9/17(木)	9/21(月)	9/28(月)	10/5(月)	10/12(月)
9/14~20(日)	9/24(木)	9/28(月)	10/5(月)	10/12(月)	10/19(月)
9/21~27(日)	10/1(木)	10/5(月)	10/12(月)	10/19(月)	10/26(月)
9/28~10/4(日)	10/8(木)	10/12(月)	10/19(月)	10/26(月)	11/2(月)
10/5~11(日)	10/15(木)	10/19(月)	10/26(月)	11/2(月)	11/9(月)
10/12~18(日)	10/22(木)	10/26(月)	11/2(月)	11/9(月)	11/16(月)
10/19~25(日)	10/29(木)	11/2(月)	11/9(月)	11/16(月)	11/23(月)
10/26~11/1(日)	11/5(木)	11/9(月)	11/16(月)	11/23(月)	11/30(月)

※ 11/2 以降の対象取引については記載を省略します。

2. 加算不可の場合の取扱い

(1) マイナポイント加算時点で Lu Vit カードが下記の場合、マイナポイント (Lu Vit 電子マネー) の加算ができません。

【 加算できない場合の例 】

・ Lu Vit カードが一時停止の場合

・ Lu Vit カードの電子マネーチャージ可能額がマイナポイント加算額より少ない場合

例：電子マネー残高 99,000 円でマイナポイントによる加算が 5,000 円相当の場合、チャージ上限オーバーのため、マイナポイントが加算できません (トクモリ ルビットカードを除く)。

(2) 当社は、加算不可翌週から毎週 1 回、月曜未明に再加算を実施します。再加算は最大 4 回実施します。この再加算の期間中に、お客様ご自身で、加算不可理由に応じて対応をしていただくことでマイナポイントが加算されます。

【 お客様のご対応 】

加算不可理由	マイナポイント加算のためのご対応
紛失再発行手続きの為、Lu Vit カードが一時停止の場合。	Lu Vit カードの再発行手続き完了をお待ちください。マイナポイント加算に特段のお手続きは不要です。
紛失再発行手続き以外の理由で、Lu Vit カードが一時停止の場合。	Lu Vit カードの一時停止の解除が可能となりましたら、Lu Vit カードお問合せデスク (0570-025-862、無休・24 時間受付可能) へお電話していただき、一時停止解除をお申付けください。一時停止の解除にはご本人様確認が必要となります。
チャージ上限額オーバーの場合。	マイナポイント相当分の Lu Vit 電子マネーが加算できるように、お買物にて電子マネー残高を減らしてください。

(3) 最大 4 回の再加算を試みて、なおマイナポイント加算ができない場合、当社はそれ以降マイナポイント加算を行いません。

【 2021 年 2 月 1 日～2 月 7 日 (日) の対象取引の加算と再加算の例 】

・ 2021 年 2 月 1～7 日 (日) の対象取引に対するマイナポイント加算は 2021 年 2 月 11 日 (木) となります。

・ 2 月 11 日加算が不可の場合、最大 4 回加算ができるまで再加算を実施します。

再加算日程：2 月 15 日 (月)、2 月 22 日 (月)、3 月 1 日 (月)、3 月 8 日 (月)

・ 4 回再加算してなお、加算できない場合、当社は以降再加算を行いません。

① この場合は、Lu Vit カードマイナポイント特設デスク (0570-035-003、無休・午前 9 時～午後 10 時) にお客様ご自身で再加算不可の旨をお電話ください。なお、2021 年 4 月 1 日以降はお問合せデスク (0570-025-862) へお電話ください。

② 再加算不可の最終お申出期日

・ 2021 年 5 月 31 日となります。

・ 最終お申出期日以降は、一切マイナポイントポイント加算をお受けすることはできません。

マイナポイント加算取扱い