

個人情報の収集・保有・利用・提供に関する同意事項 (2016年12月1日版)

本同意事項において使用する用語は別段の定めのない限りルビットカード会員規約における用語と同様の意味とします。

第1条 個人情報の収集・保有・利用預託

1. 会員は、氏名・生年月日・郵便番号・住所・Eメールアドレス等、会員が当社に届け出た事項およびLu Vit電子マネーの利用履歴・お問い合わせ内容等の情報(以下、「個人情報」といいます。)を当社が必要な保護措置を行ったうえで収集・保有・利用することに同意するものとします。なお、会員は会員が当社に届け出た氏名・住所・Eメールアドレス等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾するものとします。
2. 当社がその業務を第三者に委託する場合に、前項記載の収集した個人情報を保護措置を行ったうえで当該委託先に預託することがあります。
3. 当社は、電話窓口でのお問合せ・相談および当社からのお電話でお話しさせていただいた内容を正確に把握、対応させていただくため通話内容を録音させていただくことがあります。

第2条 個人情報の利用

会員は、当社が下記目的のために第1条の個人情報を利用することに同意するものとします。

1. Lu Vit電子マネーサービスの提供のため。
2. 当社事業に関する営業情報その他の情報のご案内のため。
3. 当社が提携した企業から受託した営業情報その他の情報のご案内のため。
4. 当社の市場調査・商品開発のため。
5. お客様と当社との会話内容を記録し、お客様対応の品質およびお客様満足度向上のため。

第3条 個人情報の共同利用

会員は、当社およびバローグループ企業(以下、「バローグループ」といいます。)が第1条1項記載の個人情報の保護措置を講じたうえで以下の目的により共同して利用すること(以下、「共同利用」といいます。)に同意するものとします。

1. Lu Vit電子マネーサービスの提供のため。
2. バローグループが取扱うサービス・商品の開発のため。

3. バローグループが取扱うサービス・商品に関する営業情報その他の情報のご案内のため。
4. バローグループの店舗等でのお買物に関するご連絡やご案内のため。
5. バローグループが提携した企業から受託した営業情報その他の情報のご案内のため。
 - グループ企業については下記の当社ホームページに記載しております。

<http://valorholdings.co.jp/group/>

第4条 同意事項に不同意の場合

当社への個人情報提供は会員の任意ですが、本同意事項の内容の全部または一部に同意しない場合、当社は入会をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。また当該会員は当社が入会を認める場合でも、当社が提供するサービスの一部を受けることができない場合があることを承諾するものとします。

第5条 利用・提供中止の申出

当社は第2条2項・3項、第3条3項・5項により同意を得た範囲内で当社または共同利用者が当該情報を利用している場合であっても、会員より中止の申出があった場合は、それ以降の当社および共同利用者での利用を中止する措置をとります。

第6条 個人情報の開示・訂正・削除

1. 会員は、当社に対して、自己に関する個人情報を開示することを請求することができます。当社が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、第7条記載の窓口ご連絡してください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてご案内します。
2. 万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社はすみやかに訂正または削除に応じるものとします。

第7条 お問合せ窓口

個人情報の開示・訂正・削除についての会員の個人情報に関するお問合せや利用・共同利用の中止、その他のご意見のお申出に関しましては、下記までお願いします。

株式会社バローホールディングス お客様相談室

〒507-0062 岐阜県多治見市大針町661番地の1

0120-81-3786<フリーダイヤル>

（月～金曜日 午前9時～午後5時、1月1日～1月3日を除く）