

Lu Vitカード ご利用ガイド

みんなの“Luv it”なカードになりたい。



ルビットくん (大好き!) 「Luv it!」

好奇心旺盛で、どんなことにも興味津々。中でもお庭いじりが大好きで、こっそりきのこまで育てているとか。(でも、毛虫が大の苦手。)

ニンジンより、実はダイコンが好き。走るのもそんなに速くはないけれど、みんなの愛には、いつもビョーン!と元気に応えちゃいます。

「ルビットくん」の作者は…
大塚いちおさん
NHK Eテレ「みいつけた!」番組全体のアートディレクション、「えいごであそぼ」のメインキャラクターなどを担当。川崎フロンターレファミリーアートディレクター。作品集に「Illustration book, ICHIO Otsuka's MAGIC!」

Lu Vit(ルビット)カードとは?

- ホームセンターパロー・JCB PREMO加盟店では17年2月より利用開始
- ホームセンターパロー以外のパローグループ店舗では17年7月頃より順次利用開始予定

便利 ◆ 安心 ◆ おトク ◆

パローホールディングスが発行するプリペイドカード



- 使えるお店がいっぱい!
- 入金金・年会費無料!
- どなたでも使える!
- カードをなくしても再発行できる!

※会員登録が必要です。

Lu Vit(ルビット)カードご入会方法

- 1 カードを手に入れる
入ろうかな?
- 2 会員規約をチェック
なるほど
- 3 レジで入会のお申し込み
入会します
- 4 カード裏面に署名
本人
- 5 チャージする
カードの準備OK!
- 6 お財布へ
※カードは磁気面に近づけないようご注意ください。

※未成年者は保護者の承認が必要です。

あらかじめ会員情報(お名前・生年月日・ご住所等)をご登録いただきますと紛失・盗難時に再発行可能。

■ 会員メニューから簡単登録!
<https://www.valor-emoney.jp>

■ カードの一時停止、再発行、残高移行ができます!
※残高の補償ではありません。

紛失に備えお忘れなく!

Lu Vit(ルビット)カードの使い方

チャージ!

■ Lu Vitカード加盟店のレジで
現金をLu Vit電子マネーにチャージ!
チャージ上限額10万円
電子マネーの有効期限なし
※チャージの取消や払戻しはできません。
※チャージの単位・1回あたりの金額は店舗、レジ機種により異なる場合があります。

お支払い

■ お会計時にレジでカードを渡して「Lu Vitカードで支払います♪」
■ 残高不足でもお会計中に追加チャージ!

※店舗によってLu Vitカードでお支払いできない売場や商品がある場合があります。
※お会計中のチャージはLu Vitカード加盟店のレジのみ可能です。ただし店舗・レジ機種によりできない場合があります。

ルビットポイントとは?

チャージとお支払いでそれぞれ貯まる! 電子マネーに交換して使える! パローグループ共通のポイントです。

1P = 1円相当 / 1ポイント

貯まり方

- チャージ: 200円毎に1ポイント加算
- お支払い: 月間ボーナスポイント加算

月間支払額	2~4万円(税込)未満 ▶ 100ポイント	月間ボーナスポイントは毎月2日に加算されます。
	4~6万円(税込)未満 ▶ 200ポイント	
	6~8万円(税込)未満 ▶ 300ポイント	
	8万円(税込)以上 ▶ 500ポイント	

※重複して加算されません。 ※パローグループ以外も対象です。

使い方

■ 電子マネーに交換するのがおすすめ!

※Lu Vitカード加盟店のレジまたは会員メニュー内で電子マネーに交換できます。

■ レジでそのまま値引きできます。
※ホームセンターパロー以外のLu Vitカード加盟店のレジが対象です。
※ポイントのままでのご利用は月間ボーナスポイントの対象外です。

有効期限

■ 毎年4月から翌年3月末日までに貯まったポイントは次年度の3月末日まで有効です。



4月 5月... 3月 | 4月 5月... 3月

加算期間 | 有効期間内 | 有効期間 | ポイント失効

加算期間中に貯まったポイントは有効期間内に使えます。

※2018年3月末日までに貯まったポイントは2019年3月末日まで有効です。

お家でできること

Lu Vitカード加盟店



ホームセンターパローでは17年2月より利用開始
その他店舗では17年7月頃より順次開始予定。詳細は店頭にてご案内

Lu Vitカード加盟店共通でできること

- Lu Vitカード入会
- 電子マネーのチャージ
- 電子マネーでのお支払い
- ルビットポイントを電子マネーに交換
- ルビットポイントでのお支払い(ホームセンターパローを除く)
- Lu Vitカード故障時の交換 ※レジ機種によりできない場合がございます。

さらに Vodrug と Pet Forest では

Lu Vitカード提示でポイントが貯まる!

- ・現金払いやクレジットカード払いの時にポイントが貯まります。
- ・これまでのポイントカードをLu Vitカードに切替えてください。
- ・Lu Vitカード会員登録をお願いします。

19 20日に その場で 5%OFF!!
※一部対象外の商品がございます。

JCB PREMO加盟店

このマークのあるお店やウェブサイトでも利用できます。
※JCBカードおよびJCBギフトカードの使えるお店とは異なりますので、ご注意ください。電子マネーでのお支払いのみ可能です。

最新の利用できる店舗・ウェブサイトは次のURLからご確認ください。
http://www.jcb.co.jp/r/jcbpremo_shop/

パローグループ以外でも!

会員メニューでできること

- 会員登録
- 会員登録の変更 ※一部変更不可項目あり
- 電子マネーとルビットポイント残高・利用履歴の閲覧
- ルビットポイントを電子マネーに交換
- カードの一時停止(会員登録が必要)

スマホ、PC、携帯電話からご利用できます。

<https://www.valor-emoney.jp> パロー 検索

こんなときどうする?

Lu Vitカードをなくしたら…

紛失等再発行には事前の会員登録が必要です。

- 1 カードの一時停止をする ※無休・24時間対応です
 - 会員本人がお問合せデスクにTEL。または
 - 会員メニューにログインして停止手続き。
- 2 再発行手続き

新しいLu Vitカードを入手し、会員登録をする

↓

Lu Vitカード加盟店で「紛失等再発行申請書」と「郵送用封筒(宛名記入済、切手不要)」を入手

↓

記入済申請書に本人確認書類を同封して事務センターへ郵送

↓

再発行手数料: 500円(消費税込)をカードのチャージ残高から精算させていただきます

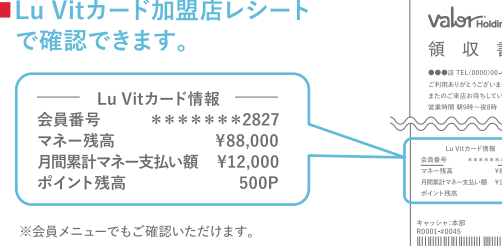
※残高が500円未満の場合は引継ぎ新しいカードにチャージしておいてください。
- 3 手続き完了
 - 再発行手続きが完了したらEメールでご連絡します。
※機器の設定等によりEメールが不着となることがあります。

Lu Vitカードが故障したら…

- Lu Vitカード加盟店のレジにてカードが使えない旨お申し出ください。
- その場で新しいカードに残高を引継いでお渡します。
※会員情報も引継ぎます。また、会員登録をしていなくても故障再発行は可能です。
※故障再発行手数料は無料です。

Lu Vitカードの残高を知りたい…

- Lu Vitカード加盟店レシートで確認できます。



Lu Vitカード情報
会員番号 **** *2827
マネー残高 ¥88,000
月間累計マネー支払い額 ¥12,000
ポイント残高 500P

※会員メニューでもご確認いただけます。

よくあるご質問(Q&A)

Q Lu Vitカードに現金以外でチャージできますか。
A チャージは現金のみとなります。

Q チャージしたLu Vitカードの払戻しはできますか。
A 原則、払戻しはできません。

Q Lu Vitカードを長期間使わないとどうなりますか。
A Lu Vit電子マネーの有効期限はありません。ルビットポイントは期限で失効します。

Q 1枚のLu Vitカードを複数人で使えますか。
A 署名されたご本人様のみご利用いただけます。
※第三者へ譲渡等もできません。

Q 複数枚のLu Vitカードを合算することは可能ですか。
A 紛失盗難時の再発行の場合を除き、合算はできません。

Q 会員登録済の「氏名・生年月日・性別」を変更したいのですが。
A 登録済の「氏名・生年月日・性別」の変更は郵送でのお手続きが必要です。
※Lu Vitカード加盟店に備え付けの変更用紙に必要事項をご記入いただき、本人確認書類を同封の上、ご郵送ください。
※郵送用封筒(宛名記入済、切手不要)もLu Vitカード加盟店に用意しております。
※会員メニュー(HP)・お問合せデスク(お電話)での「氏名・生年月日・性別」の変更は承っておりません。

Q 買物途中で残高不足の場合どうすればいいですか。
A Lu Vitカード加盟店では買物途中チャージが可能です。(一部レジ、機種により例外あり)
※パローグループ店舗外ではチャージできません。
※不足分のお支払いについては該当店にお問合せください。

Q Lu Vitカードで買えない商品はありますか。
A 不適切な利用を未然に防ぐ等の理由から特定商品の購入を制限する場合がございます。具体的には該当店にお問合せください。

Q 一時停止後カードが見つかりました。どうすればよいですか。
A お問合せデスクへTELください。
※本人確認後、一時停止解除できます。

お問合せ先

Lu Vitカードお問合せデスク 24時間受付可能
※夜間早朝(PM10:00~AM9:00)はカードの紛失連絡のみ

お電話で **0570-025-862** (ナビダイヤル)

パソコン・スマホ携帯で

Lu Vitカード ホームページ <http://www.valorcard.jp>

会員メニュー <https://www.valor-emoney.jp>